



**budgetauto.nl**  
voor ieder budget een auto.

Algemene Mijnbudgetauto.nl Garantiebepalingen. Alle rechten voorbehouden © 2018 Mijnbudgetauto.nl, versie juli 2018.

Bijlage bij het Garantieoverzicht. Pagina 1 van 8

Algemene Mijnbudgetauto.nl Garantievoorwaarden

***Mijnbudgetauto.nl doet haar best om heldere en begrijpelijke voorwaarden te hanteren. Mocht u desondanks vragen hebben omtrent uw garantie, deze voorwaarden of het garantieoverzicht, willen we u vragen om contact met ons op te nemen zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden. Bij voorbaat dank.***

Een garantie die u op een occasion krijgt is altijd middels voorwaarden beperkt. Dat geldt ook voor de Mijnbudgetauto.nl Garantie op de door u aangekochte occasion. Dit houdt in dat bepaalde onderdelen niet onder de garantie vallen, dat bepaald gebruik en/of het niet, dan wel te laat uitvoeren van onderhoud het recht op garantie kan beperken en dat er in zekere mate een eigen bijdrage wordt gevraagd in het geval van een reparatie onder deze garantie. In de Algemene Mijnbudgetauto.nl Garantievoorwaarden en het Garantieoverzicht van de garantiedekking die op uw auto van toepassing is, staat in detail beschreven wat wel en wat niet gedekt is onder de garantie.

#### **Uitvoering**

Als begunstigde van deze garantie neemt Mijnbudgetauto.nl de kosten voor haar rekening in het geval van een defect. Reparaties worden enkel en allen uitgevoerd door een door Mijnbudgetauto.nl geselecteerde onderneming. In uitzonderlijk geval is het mogelijk om af te wijken van deze clausule. Dit kan alleen op basis van schriftelijke aanvraag. Mijnbudgetauto.nl behoudt zich altijd het recht deze aanvraag af te wijzen.

#### **Begrippen:**

**Wij, Ons, Onze:** Mijnbudgetauto.nl

**Koper, U, Uw, Garantienemer:** Het bedrijf of de natuurlijke persoon, gevestigd of woonachtig in Nederland die volgens het RDW register het kenteken van de auto waarop garantie verleend is en op naam heeft staan.

**Mijnbudgetauto.nl, Garantie:** waarborg tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten dan wel het mechanisch of elektronisch falen van (onderdelen) van de Auto, welke verleend wordt door de garantiegever aan de koper van de auto, zoals staat beschreven in de Garantievoorwaarden en het garantieoverzicht.

**De auto:** Op de koopovereenkomst omschreven personenauto met Nederlands kenteken, waarop de garantie verleend wordt.

**Autobedrijf, garantie, verkoper: Mijnbudgetauto.nl** welke als zodanig is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en welke eigenaar is van de auto waarop garantie verleend wordt op het moment dat de auto aan koper verkocht wordt.



**budgetauto.nl**  
voor ieder budget een auto.

**Algemene Mijnbudgetauto.nl garantiebepalingen. Alle rechten voorbehouden © 2018 Mijnbudgetauto.nl, versie Juli 2018.**

**Bijlage bij het Garantieoverzicht. Pagina 2 van 8**

**Algemene Mijnbudgetauto.nl garantievoorwaarden:** De voorwaarden waaronder de garantieggever een garantie verleent op een auto. Deze voorwaarden bestaan uit de Algemene Mijnbudgetauto.nl Garantievoorwaarden en het garantieoverzicht.

**Garantiebewijs:** Het bewijs van garantie staat vermeld op de koopovereenkomst en factuur. Ingangsdatum van de garantie betreft de factuurdatum. Kilometerstand bij facturatie is leidend voor de garantie bepaling zoals vermeld in ZEKERHEID en ZEKERHEID PLUS welke te downloaden is van de website.

**Garantieoverzicht:** Het overzicht van gedekte onderdelen en mankementen welke gedekt zijn door de Mijnbudgetauto.nl Het garantieoverzicht varieert per afgesloten garantiedekking en maakt een integraal onderdeel uit van de garantievoorwaarden.

**Garantiedekking:** De garantie die door Mijnbudgetauto.nl verleent wordt kan variëren in dekking. Deze dekking – de defecten en mankementen welke onder de garantie hersteld zullen worden- is (mede)afhankelijk van de kilometerstand van de auto bij het ingaan van de garantie, dan wel de keuze van de koper of de garantieggever voor een bepaalde garantiedekking. De vier garantiedekkingen zijn de 'Zekerheid' en de 'ZEKERHEID PLUS'. De garantiedekking wordt gespecificeerd in het garantieoverzicht.

**Mijnbudgetauto.nl:** Verzorgt de garantie en voert uit.

**Defect / Schade / Mankement:** Het gedurende de looptijd van de garantie plotselinge en onverwachte falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren.

**Dagwaarde:** De waarde van de auto, gelijk aan het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van een gelijkwaardige auto (rekening houdend met type, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom).

**Garantieperiode:** De tijdsduur dat deze garantie van toepassing is zoals aangegeven op de factuur.

**Garantie onderdeel:** Elk mechanisch, elektrisch en elektronisch onderdeel welke deel uitmaakt van het voertuig in originele nieuwstaat en welke is opgenomen in het garantieoverzicht behorende bij deze garantievoorwaarden.

**Maximaal uit te keren bedrag:** Het maximale bedrag voor onderdelen en arbeid dat garantienemer maximaal kan claimen gedurende de periode van garantie. Dit bedrag is gelijk aan de (dag) waarde van de auto.

**Uurtarief:** Het uurtarief is het maximum arbeidstarief dat betaald zal worden voor arbeidskosten.



**budgetauto.nl**  
voor ieder budget een auto.

**Algemene Mijnbudgetauto.nl garantiebepalingen. Alle rechten voorbehouden © 2018 Mijnbudgetauto.nl, versie Juli 2018.**

**Bijlage bij het Garantieoverzicht. Pagina 3 van 8**

**Onderhoudsboek / handleiding:** De handleiding die de fabrikant heeft verstrekt bij het voertuig toen deze nieuw was. Het service handboek beschrijft de bediening en het onderhoud die de fabrikant aanbeveelt voor het voertuig.

#### **I. Uitgangspunten.**

- 1.1. De koper heeft bij aflevering digitaal of in hard-copy een factuur ontvangen met bijbehorende garantiebepalingen en benodigde gegevens zoals factuurdatum, kenteken, kilometerstand, chassisnummer en overige gegevens die de garantie legitiem maken.
- 1.2. De Algemene Mijnbudgetauto.nl garantievoorwaarden vormen samen met het garantieoverzicht de voorwaarden van uw garantie.

#### **II. Wat verwachten wij van u?**

In deze garantievoorwaarden staat beschreven waartegen u beschermt bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook staat precies beschreven wat u moet doen bij een mankement of defect. Indien u zich niet aan de bepalingen houdt, zou het kunnen dat een eventuele claim niet uitbetaald wordt.

#### **Controleer regelmatig het peil van uw olie en koelvloeistof.**

Wij vragen u regelmatig het peil van uw motorolie en van de koelvloeistof te controleren en indien nodig bij te vullen. Wacht niet tot het controlelampje van de motorolie brandt, maar controleer de olie minstens 1 keer in de 2 a 3 weken. In de handleiding van uw auto staat hoe u dit moet doen.

#### **Bewaar de onderhoudsgeschiedenis van uw auto.**

Bij onderhoud en reparaties dient altijd het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Het is ook belangrijk dat u alle rekeningen en rapporten bewaart die u ontvangt bij een servicebeurt, APK keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Mijnbudgetauto.nl nodig in het geval van een garantietoekenning. Indien niet aanwezig kan Mijnbudgetauto.nl redelijkerwijs afzien van garantieherstel.

**Houdt de kilometers in de gaten.** Uw garantie heeft een geldigheidsduur en maximum kilometrage zoals in het door u geselecteerde garantiepakket. Garantieclaimen die buiten deze uitgangspunten gedaan worden zijn ongeldig. Het is niet mogelijk nadat de auto is gefactureerd de garantiepakketten te wijzigen.

#### **Regulier onderhoud van de auto.**

Voor deze garantie is het belangrijk om uw auto normaal (volgens het advies van de fabrikant) te onderhouden. De onderhoudsrichtlijnen vindt u in de bedieningshandleiding of het onderhoudsboekje van uw auto. Een defect dat mogelijk (mede) is veroorzaakt door het niet nakomen van de onderhoudsrichtlijnen, valt niet onder de garantie.

#### **III. Wat valt er onder de garantie?**

De precieze dekking van uw garantie hangt af van het garantieoverzicht, behorende bij deze garantievoorwaarden. Op dit garantieoverzicht staan alle onderdelen vermeldt die gedekt zijn. Een onderdeel dat niet genoemd wordt, valt niet onder de dekking van de garantie.



**budgetauto.nl**  
voor ieder budget een auto.

**Algemene Mijnbudgetauto.nl garantiebepalingen. Alle rechten voorbehouden © 2018 Mijnbudgetauto.nl, versie Juli 2018.**

#### **Bijlage bij het Garantieoverzicht. Pagina 4 van 8**

**Vergoeding:** Mijnbudgetauto.nl betaalt in de garantieperiode de kosten van het repareren van uw auto tot het maximum bedrag als eerder genoemd de dagwaarde van het voertuig, in het geval uw auto niet meer naar behoren functioneert als gevolg van een mechanisch of elektronisch mankement (of defect) van een garantie onderdeel. Dit geldt ook indien een defect van een niet garantie onderdeel een defect aan een garantie onderdeel veroorzaakt. Het defect dient zich te openbaren gedurende de looptijd van de garantie. Het kan voorkomen dat u zelf ook een bijdrage moet leveren aan de reparatie van de auto, afhankelijk van de kilometerstand van de auto op het moment dat het defect zich voordoet. Uw garantie geldt uiteraard niet voor het vervangen of repareren van onderdelen die niet defect zijn.

#### **Geen garantie op reguliere service onderdelen.**

Reguliere service onderdelen (onderdelen die regelmatig vervangen moeten worden als vast onderdeel van regulier onderhoud) vallen niet onder de garantie. Tot deze service onderdelen behoren onder andere de lampjes, accu's, banden, vloeistoffen, remschoenen, remschijven, remblokken, verdelerkap, condensator, bougies, ruitenwisserbladen, distributieriem en filters.

#### **Geen garantie op interieur en carrosserie.**

Het interieur waaronder o.a. de stoelen, stoelverwarming, elektrische motor en bediening van de stoelen, banken, bekleding, hemel en vloerbekleding, draaiende en afsluitbare delen, binnenspiegel, opbergvakken, dashboard, bekerhouders, bedieningsknoppen, handels etc. vallen niet onder de dekking van de garantie, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op het garantiebewijs. De carrosserie, inclusief vensters, behuizingen, steunen, bevestigingen, buitenspiegels, verlichting, elektrische motoren en bediening van adaptieve verlichting, vouwdak (cabriolet), dakvensters elektrische motoren, bediening en mechaniek van het dakraam en vouwdak, scharnieren en sluitmechanismen worden niet gedekt door de Mijnbudgetauto.nl

**Behuizingen.** Behuizingen vallen onder de garantie indien deze beschadigd zijn geraakt als het gevolg van een mankement aan een garantieonderdeel.

#### **Olie afdichtingen en pakkingen.**

Grote olie lekkages die tot gevolg hebben dat de motor, het differentieel of de versnellingsbak verwijderd moeten worden om tot reparatie te kunnen overgaan, vallen onder de garantie. Beperkt olie verlies of het 'zweeten' van olie is geen aanleiding voor reparatie onder de garantie omdat dit het goed functioneren van de auto verder niet verhindert.

#### **IV. Algemene bepalingen**



**budgetauto.nl**  
voor ieder budget een auto.

**Algemene Mijnbudgetauto.nl garantiebepalingen. Alle rechten voorbehouden © 2018 Mijnbudgetauto.nl, versie Juli 2018.**

**Bijlage bij het Garantieoverzicht. Pagina 5 van 8**

**Afwijkend voertuig gebruik.** De garantie op uw voertuig vervalt indien deze wordt -of is- gebruikt voor wedstrijddoeleinden inclusief rally's, racen, tijdproeven etc. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, gebruikt worden als taxi, door een rijsschool of voor commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. Garantie vervalt ook indien een auto meer dan incidenteel gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting van de motor door voortdurend rijden in het grensbereik.

**Tuning/aanpassing.** Auto's welke mechanische of elektronische aanpassingen hebben ondergaan waarbij de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen met als doel de rijprestaties of uiterlijk van de auto te wijzigen, worden uitgesloten van dekking onder deze garantie, tenzij anders is overeengekomen. Reparaties, modificaties of vervangingen die noodzakelijk zijn omdat het voertuigbesturingssysteem is gewijzigd of heeft gefaald zijn uitgesloten van de garantie.

**Verkeerde brandstof/ vloeistoffen.** Niet in de garantie vallend is een defect of schade veroorzaakt doordat de verkeerde brandstof, olie, smeermiddel, koelvloeistof of andere vloeistof is gebruikt voor de auto. Ook defecten of schade veroorzaakt door onvoldoende vakbekwaamheid van de monteur of gebruik van defecte onderdelen zijn uitgesloten.

**Defect/ schade als gevolg van een ongeval.**

Een schade of defect welke direct of indirect is veroorzaakt door een verkeersongeval, aanrijding, diefstal of poging tot diefstal, onjuist gebruik van het voertuig, opzettelijke handeling of nalatigheid valt niet onder de mijnbudgetauto.nl garantie. Iedere aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel of schade aan bezit van garantienemer of derden of schade aan andere onderdelen van het betreffende voertuig, direct of indirect ontstaan door een defect vallen niet onder de dekking van deze garantie.

**Eigen Risico.** Het Eigen Risico is het eerste deel van elke claim die u zelf dient te betalen.

**Autohandel.** Voertuigen welke tijdelijk of permanent eigendom zijn van een bedrijf dat is opgericht om auto's te verkopen of te onderhouden zijn uitgesloten van dekking onder een Mijnbudgetauto.nl garantie.

**Onjuiste Kilometerstand.** Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

**Reeds gedekte schade.** Reparaties, vervangingen, schade of aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg, garantie of coulance regeling dienen eerst vergoed te worden door de verlener van deze waarborg, garantie of coulance regeling. Reparaties, vervangingen of schades die het gevolg zijn van een ontwerp- of productiefout welke de fabrikant noodzaakt om onderdelen terug te roepen, te vervangen of aan te passen, vallen buiten de garantie, omdat deze tot de verantwoordelijkheid behoren van de fabrikant of import organisatie.



**budgetauto.nl**  
voor ieder budget een auto.

**Algemene Mijnbudgetauto.nl garantiebepalingen. Alle rechten voorbehouden © 2018 Mijnbudgetauto.nl, versie Juli 2018.**

**Bijlage bij het Garantieoverzicht. Pagina 6 van 8**

**Acte van Sessie indien derden (mede) aansprakelijk zijn voor de garantieclaim.**

In het geval dat Mijnbudgetauto.nl van mening is dat er mogelijkheden zijn om (een deel) van de garantieclaim te verhalen op derden (zoals fabrikant, importeur of reparateur van de auto) en Mijnbudgetauto.nl aan of ten behoeve van de garantienemer betalingen verricht in het kader van de garantie, zal de garantienemer meewerken aan cessie aan Mijnbudgetauto.nl van zijn rechten jegens

genoemde derden door Mijnbudgetauto.nl. Zolang de garantienemer deze verplichting niet nakomt, heeft de garantienemer geen aanspraak op reparatie en vergoeding.

**Overig.** Een defect dient zich voor te doen gedurende de looptijd van de garantie. Deze garantie dekt geen schades of mankementen die direct of indirect zijn ontstaan door; a) normale slijtage; b) slijtage als gevolg van het gebruik van een aanhangwagenkoppeling; c) ongevallen of invloeden van buitenaf; d) overmatige koude of hitte, water, waterindringing, indringing van vuil, koolaanslag en verbranding en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolde kleppen en het verwijderen van koolaanslag).

**V. Geldigheid garantie**

De garantie heeft een looptijd van respectievelijk

- a) 3 maanden of 5.000 km;
- b) 6 maanden of 10.000km;

Afhankelijk van wat zich het eerste aandient. Mijnbudgetauto.nl heeft altijd het recht om de garantie te beëindigen bij vermoeden van fraude of het vermoeden van een onevenredig groot risico. Opzegging zal altijd plaatsvinden middels een schriftelijke kennisgeving welke zal worden verzonden naar het door u aan ons verstrekte adres.

**Nieuwe eigenaar.** Als u het voertuig verkoopt, kunt u de garantie niet overdragen aan een nieuwe eigenaar.

**VI. Claims**

**Garantieclaim procedure.** U dient de uw garantieclaim per email aan ons te richten.

**Onafhankelijke expertise.** Mijnbudgetauto.nl heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens we autorisatie geven voor reparatie de claim. Indien Mijnbudgetauto.nl dit noodzakelijk acht, zijn wij niet verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertraging. Indien u een andere partij opdracht geeft die niet door Mijnbudgetauto.nl is geselecteerd doch toestemming van ons hebt gekregen om te starten met de reparatie, zal Mijnbudgetauto.nl uw garantieclaim niet vergoeden in welke vorm dan ook. Dit omdat we de kans willen hebben om het voertuig te inspecteren voordat met reparatie wordt begonnen, de voorgenomen reparatie of de kosten van de voorgenomen reparatie te controleren op juistheid.



**budgetauto.nl**  
voor ieder budget een auto.

**Algemene Mijnbudgetauto.nl garantiebepalingen. Alle rechten voorbehouden © 2018 Mijnbudgetauto.nl, versie Juli 2018.**

#### **Bijlage bij het Garantieoverzicht. Pagina 7 van 8**

**Verbetering Auto.** De garantie dekt tot 110.000 km altijd de nieuwwaarde van een onderdeel. Als een mankement zich voordoet bij een kilometerstand van meer dan 110.000 km, draagt de garantienemer zelf in beperkte mate bij aan de kosten van nieuwe onderdelen. Indien de garantienemer toestaat dat een onderdeel wordt gerepareerd of een kwalitatief hoogwaardig gereviseerd onderdeel wordt gemonteerd, geldt deze eigen bijdrage niet. Het percentage van de kosten van nieuwe onderdelen die Mijnbudgetauto.nl zal betalen is afhankelijk van het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect;

- Tot en met 110.000 kilometer is dit 100%,
- Tot en met 130.000 kilometer is dit 70%,
- Tot en met 160.000 kilometer is dit 60%
- Meer dan 160.000 kilometer is dit 50%.
- Mijnbudgetauto.nl betaalt altijd 100% van de arbeidskosten.

#### **VII. Aanspraak maken op garantieclaim en indienen bel altijd eerst 0613630957.**

Voorkom verdere schade, ga niet verder rijden als uw voertuig een mankement vertoont. Het is belangrijk dat u alles doet wat u redelijkerwijs kunt doen om verdere schade aan uw voertuig te voorkomen. Zodra u een (beginnend) defect of mankement opmerkt dient u dit meteen te melden aan de Mijnbudgetauto.nl. Alleen indien een defect binnen 5 dagen na constatering aan Mijnbudgetauto.nl wordt gemeld, kan een claim betreffende dit defect in behandeling worden genomen. Dien alleen een garantieclaim in voor defecten die nieuw zijn en voor onderdelen die kapot zijn. Verandering in het (motor) geluid, het functioneren of reageren van de auto of onderdelen van de auto is geen aanleiding tot reparatie indien de auto of het onderdeel niet stuk is. De medewerkers van Mijnbudgetauto.nl zullen u verwijzen naar de dichtstbijzijnde garage.

#### **Verzamel uw onderhoudshistorie en stuur dit op.**

Als u een garantieclaim indient, zult u bewijs moeten verstrekken dat u het voertuig regelmatig en volgens de onderhoudsvoorwaarden heeft laten onderhouden, en ook uw laatste APK certificaat dient u te overleggen.

**Bij de garage.** De door Mijnbudgetauto.nl geselecteerde garage stelt de oorzaak van het defect vast en controleert samen met Mijnbudgetauto.nl of de garantie de onderdelen dekt die het defect veroorzaken. Ook spreekt de garage de kosten voor de reparatie of vervanging direct af met Mijnbudgetauto.nl. Met de kostenautorisatie die Mijnbudgetauto.nl verstrekt, geeft Mijnbudgetauto.nl aan akkoord te zijn met de kostenopgave voor de desbetreffende reparatie. Acceptatie van de claim blijft afhankelijk van de te overleggen (onderhouds) bewijsstukken. Na goedkeuring van de kosten door Mijnbudgetauto.nl en goedkeuring door uzelf kan de reparatie aanvangen.

**Expertise.** Mijnbudgetauto.nl heeft het recht om het voertuig te laten onderzoeken door een onafhankelijke expert voordat de garage met de reparatie kan beginnen.



**Algemene Mijnbudgetauto.nl garantiebepalingen. Alle rechten voorbehouden © 2018 Mijnbudgetauto.nl, versie Juli 2018.**

**Bijlage bij het Garantieoverzicht. Pagina 8 van 8**

**Geschillen.** Als u een klacht heeft over uw garantie, of het oneens bent met de uitkomst van een claim, laat het ons dan alstublieft weten. Wij zullen het probleem onderzoeken en zo mogelijk voor u op te lossen. We verzoeken u ter wille van de registratie van uw klacht schriftelijk contact met ons op te nemen. Uw klacht zal formeel worden geregistreerd en binnen een week worden behandeld. Dit zal schriftelijk of per email kenbaar gemaakt moeten worden.

**Wet bescherming persoonsgegevens.** Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de wet bescherming persoonsgegevens, voor het doel van het verschaffen van garantie en het behandelen van claims. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.

**VII. Garantieaansprakelijkheid.**

Met het aankopen van een auto met het door de klant geselecteerde garantiepakket van Mijnbudgetauto.nl gaat koper akkoord met de Algemene Mijnbudgetauto.nl garantievoorwaarden.